

## ***Cuáles son las medidas de Prevención ?***

- Lave sus manos frecuentemente durante el día.
- Use tapabocas si tiene tos, fiebre u otros síntomas de resfriado.
- Si está con personas con gripa que no tienen tapabocas, úselo usted.
- Estornude en el antebrazo o cubriéndose con pañuelos desechables, nunca con la mano.
- Evite asistir a sitios de alta afluencia de personas si tiene tos, fiebre, secreción nasal y otros síntomas como dolor de garganta, dolor de cabeza o dolores musculares.
- Ventilar e iluminar los espacios de casa y oficina.

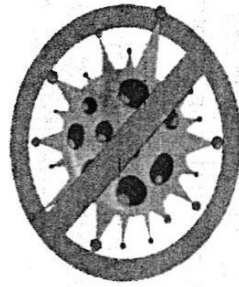
En general las medidas de prevención son iguales a las adoptadas para evitar las infecciones respiratorias.

Consulte a su médico si presenta alguno de los siguientes síntomas: respiración más rápida de lo normal, fiebre de difícil control por más de dos días, si el pecho le suena o le duele al respirar.



## **MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA EL**

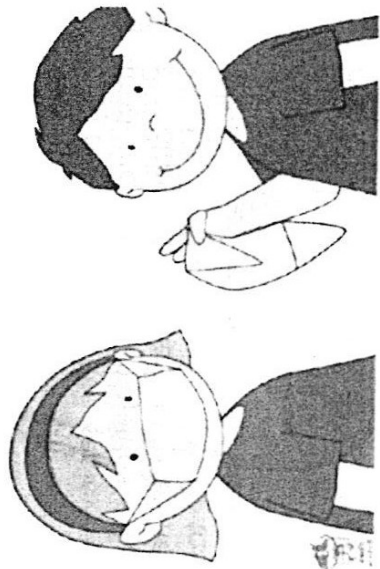
## **“CORONAVIRUS”**



**2019-NCOV  
CORONAVIRUS**

prophes.com

**Febrero de 2020**



En nuestras manos esta la responsabilidad de cuidarnos y enfrentar de manera eficaz y correcta ...

## **EL CORONAVIRUS**

## Qué son los coronavirus?

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA) de leve a grave, en personas y animales. Los virus se transmiten entre animales y de allí podrían infectar a los humanos. A medida que mejoran las capacidades técnicas para detección y la vigilancia de los países, es probable que se identifiquen más coronavirus.

## Cuáles son los signos y síntomas?

Los signos y síntomas clínicos de esta enfermedad pueden ser leves a moderados y son semejantes a los de otras infecciones respiratorias agudas - IRA-, como fiebre, tos, secreciones nasales y malestar general.

Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

## Cómo es el tratamiento ...

El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo adecuado de acuerdo con la gravedad del paciente.

- No existe tratamiento específico para ningún coronavirus.

En la actualidad no existe vacuna

Comprobada.

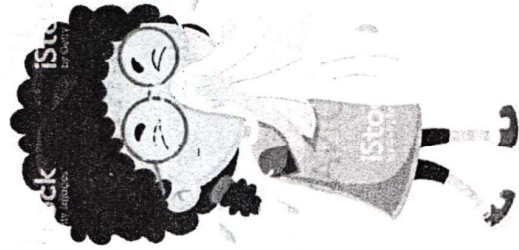
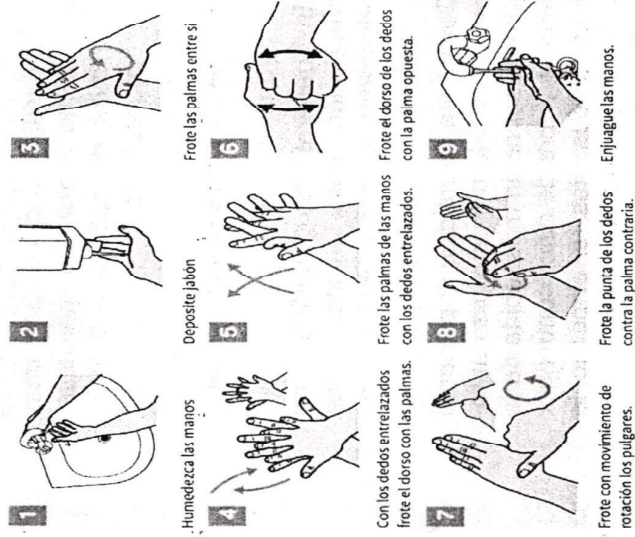
## Cómo se transmite el coronavirus?

Este virus es originario de una fuente animal y en este momento se conoce que se está transmitiendo de persona a persona.

No se conoce que tan intensa puede ser esta transmisión, sin embargo la infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto.

## Importante!!

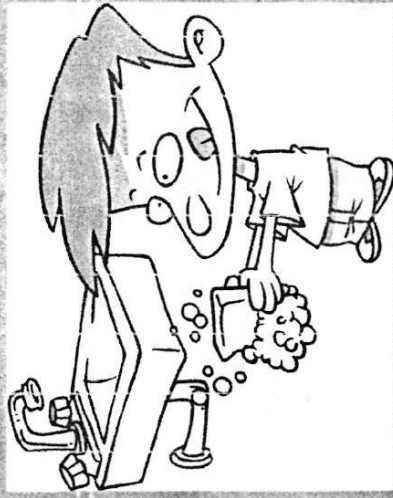
### COMO REALIZAR EL LAVADO DE MANOS



## Responsabilidades de los Servidores Públicos de Serviciudad ESP

- ⇒ Informar inmediatamente en el área de talento humano, salud ocupacional y jefe inmediato; en caso de presentar síntomas de enfermedades Respiratorias.
- ⇒ Cuidar tu salud y la de sus compañeros de trabajo, manteniendo el lugar de trabajo limpio y una distancia adecuada.
- ⇒ Lavarse constantemente las manos con agua y jabón y evitar tocarse los ojos, nariz y boca, sin habérselas lavado. Usar los elementos dispuestos de la empresa para desinfectarnos
- ⇒ Evitar, temporalmente, los saludos de beso, abrazo o de mano.
- ⇒ Taparse la boca al momento de toser o estornudar y botar el pañuelo desechable inmediatamente después de usarlo; si no hay un pañuelo disponible, realizar estas acciones tapándose con la parte interna del codo. Procurar mantener una distancia de al menos un metro entre la persona que tosa o estornude.

CORONAVIRUS



ACCIONES DE  
CONTENCION ANTE  
EL CORONAVIRUS  
ADOPTADOS POR  
LA EMPRESA

La  
Prevención esta en tus  
manos ...

Sistema de Seguridad y  
Salud en el Trabajo  
Marzo de 2020

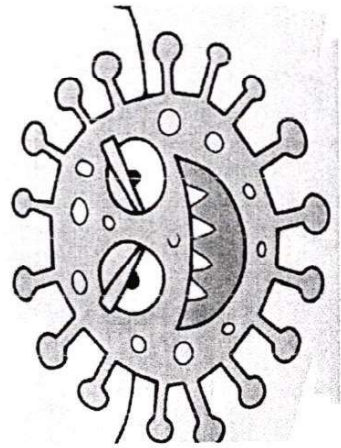


## Acciones para minimizar los efectos negativos en salud.

**P**romoveremos en los servidores públicos, trabajadores y contratistas el adecuado y permanente lavado de manos y la desinfección de puestos de trabajo, como una de las medidas más efectivas para evitar contagio.

**I**mpartiremos por parte de la empresa capacitación en prevención contra el COVID-19 al personal de operativo y administrativo de la empresa. Por parte del área de Salud Ocupacional

**I**nformaremos inmediatamente cualquier caso sospechoso a la Secretaría de Salud o Dirección Territorial



## Líneas de Orientación

Risaralda: 3152823059-3135794026  
Dosquebradas: 3123921607  
Pereira: 3123921593-3152823059  
Nacional: 018000955590



## Medidas temporales y preventivas

1. Autorizamos trabajo desde la casa: Adoptamos las acciones para cumplir las tareas desde la casa con el fin de que esta sea efectiva, en términos del aislamiento social y preventivo. Y garantizar que se cumpla con la labor impartida de su jefe inmediato.

2. Adoptamos horarios flexibles: Con el propósito de disminuir el riesgo por exposición en horas pico o de gran afluencia de personas en los sistemas de transporte, tener una menor concentración de trabajadores en los ambientes de trabajo y una mejor circulación del aire.

3. Disminuir el Número de reuniones: Evitar al máximo concentración de varias personas en espacios reducidos de trabajo y con baja ventilación para reducir el riesgo de contagio de enfermedades respiratorias y COVID 19 por contacto cercano

4. Evitar aglomeraciones en la sala de atención al cliente

En esta área solo se podrán recibir 5 usuarios al mismo tiempo para conservar las distancias de un metro entre las personas y cuidar a nuestros funcionarios y usuarios.

5. Limpieza y Desinfección al ingreso a la empresa

Se procederá por parte de nuestros funcionarios a desinfectar a todo el personal que ingresa a las oficinas y sala de atención al cliente con el fin de minimizar el riesgo de contagio del virus y de esta forma contribuir a cuidarnos.